



MASTERCLASS BUSINESS PROCESS MANAGEMENT >>

Business Process Management training op maat

Efficiënte en effectieve bedrijfsprocessen staan hoog op uw verlanglijst. U denkt na over – of bent begonnen aan – de toepassing van Business Process Management om deze doelstelling te realiseren, maar vraagt zich af hoe uw medewerkers aan de daarvoor benodigde kennis en vaardigheden komen. De Masterclass BPM van Atos Origin biedt een opleiding op maat, waarmee de BPM kennis en vaardigheden van uw medewerkers gelijke tred houden met uw ambities.

U bent binnen uw organisatie bezig met Business Process Management of elementen daarvan. Wellicht zelfs zonder dat u zich dat realiseert, bent u bezig BPM-onderdelen in uw organisatie te implementeren als oplossing voor operationele vraagstukken. Atos Origin heeft haar kennis en ervaring verzameld in de BPM Masterclass. Door het volgen van een op maat gemaakte BPM Masterclass bent u in staat om de volle omvang van een BPM-programma te begrijpen, individuele BPM-initiatieven beter uit te voeren en daar als manager of medewerker effectief aan mee te werken.

BPM IMPACT

BPM integreert vele disciplines: proces organisatie en -modellering, continue proces verbetering, enterprise content management, corporate performance management, enterprise application integration, geautomatiseerde proces besturing, business activity monitoring en business rules management. Door de breedte van het onderwerp is het van invloed op veel van de medewerkers in uw organisatie. Op tactisch en strategisch niveau zullen managementteams anders gaan opereren. De operationele processen worden zeker geraakt en de relatie tussen de operationele - en de ondersteunende - afdelingen en

Voordelen

- Alle facetten van BPM
- Training op maat
- Modulaire opbouw
- Training door ervaren BPM-consultants
- Kennisoverdracht en cases
- Uit te breiden met coaching of pilot project

**GOED GEÏNFORMEERD
EN OPGELEID
PERSONEEL IS BIJ BPM
CRUCIAAL!**

MASTERCLASS BUSINESS PROCESS MANAGEMENT >>

externe partners zal waarschijnlijk veranderen. De BPM Masterclass biedt de verschillende actoren in dit veranderende speelveld kennis en praktische handvatten om de impact helder te maken en effectief te implementeren.

OPZET

De consultants van Atos Origin nemen op alle niveaus deel aan BPM projecten. De praktische kennis die ze daarbij hebben opgedaan is samengevoegd in de BPM Masterclass. De BPM Masterclass bestaat uit modules die op zichzelf kunnen worden gevolgd. Een cursist die alle modules heeft gevolgd, is in staat om een volwaardige rol te spelen in een BPM-traject in de eigen organisatie. Tijdens de vele beslismomenten in een BPM-traject kan de cursist op basis van de opgedane kennis en de eigen ervaring de juiste keuzes maken.

DE MODULES

Iedere module van de Masterclass betreft een essentieel BPM kennisgebied. De eerste modules zorgen voor het fundament hierin. Ze gaan in op het procesdenken en modelleren en op de theorieën achter BPM. Iedere medewerker die een rol gaat spelen in een BPM-project en/of de overige modules van de masterclass gaat volgen, moet de kennis uit deze modules beheersen.

De overige modules richten zich op meer specialistische aandachtsgebieden voor BPM. De moderne tools en technieken die beschikbaar zijn voor BPM-projecten

worden behandeld. Het belangrijke onderwerp Business Rule Management wordt behandeld. In Business Rules ligt veel kennis over het bedrijf opgeslagen. Ze hebben een grote impact op de bedrijfsinrichting in het BPM project. Ook het vaak onderschatte Verander Management komt aan bod. Door BPM geïnitieerde veranderingen hebben vaak grote impact in het bedrijf. Deze kunnen alleen slagen als de medewerkers goed zijn geïnstrueerd en gemotiveerd zijn om het project te laten slagen.

OP MAAT

De BPM Masterclass wordt naar uw behoefte aangepast. De gekozen onderwerpen en de mate van diepgang wordt toegesneden op datgene wat juist voor úw organisatie en de betrokken medewerkers van belang is.

INTERESSE?

Benieuwd geworden? De consultants van Atos Origin maken graag vrijblijvend voor u inzichtelijk wat de BPM Masterclass voor uw organisatie kan betekenen.

Atos Origin
Papendorpseweg 93
3528 BJ UTRECHT
Tel: (088) 265 5555
www.atosorigin.nl/BPM

End-to-End BPM portfolio

De BPM Masterclass is onderdeel van Atos Origins end-to-end BPM diensten portfolio. De BPM Masterclass modules worden gegeven door ervaren consultants die zelf uitgebreide ervaring hebben opgedaan op het betreffende onderwerp. Zij zijn u ook graag van dienst bij coaching van uw medewerkers en/of het toepassen van BPM binnen uw organisatie!



CONSULTING > SOLUTIONS > OUTSOURCING

DE MASTERCLASS BUSINESS PROCESS MANAGEMENT VOOR U OP MAAT GEMAAKT!